Kecskeméti SZC Virágh Gedeon Technikum

Engedélyszám: B/2021/002288 Minőségirányítási dokumentumok és formanyomtatványok

***Panaszkezelési űrlap***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Az űrlap felvételének helye |  | |
| Az űrlap felvételének ideje |  | |
| Az űrlapot kitöltő személy neve és aláírása |  |  |
| Panaszt tevő neve |  | |
| Panaszt tevő lakcíme |  | |
| A panasz előterjesztésének helye |  | |
| A panasz előterjesztésének ideje |  | |
| A panasz előterjesztésének módja |  A. Írásbeli panasz   B. Személyesen közölt szóbeli panasz   C. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz | |
| A résztvevő panaszának részletes leírása, a panaszt tevő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke |  | |
| **A. Írásbeli panasz** | | |
| A panaszt tevő személy aláírása[[1]](#footnote-1) |  | |
| **B. Személyesen közölt szóbeli panasz esetén** | | |
| A panasz vizsgálatának eredménye: |  Az intézmény a panaszt megvizsgálta és orvosolta. *– A panaszkezelési űrlap lezárható, további kitöltés, illetve további intézkedés nem szükséges.*   A panaszt tevő a panasz azonnali kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges. *– További intézkedés szükséges.* | |
| A képző intézmény nyilatkozata a résztvevő panaszával kapcsolatos álláspontjáról |  | |
| A panaszt tevő személy aláírása[[2]](#footnote-2) |  | |
| **C. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz** | | |
| A panasz egyedi azonosítószáma |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A panasz kivizsgálásának eredménye |    | A panasz elutasításra került.  A panasz alapján intézkedés szükséges. |
| A panaszt tevő írásbeli tájékoztatásának időpontja |  |  |
| Az űrlap lezárásának időpontja |  |  |

1. Aláírásommal igazolom, hogy a Panaszról felvett jegyzőkönyv egy másolati példányát átvettem, elektronikus jegyzőkönyv esetén e-mailes tájékoztatást kaptam [↑](#footnote-ref-1)
2. Aláírásommal igazolom, hogy a Panaszról felvett jegyzőkönyv egy másolati példányát átvettem, elektronikus jegyzőkönyv esetén e-mail értesítést kaptam.

   [↑](#footnote-ref-2)