Kecskeméti SZC Virágh Gedeon Technikum

Engedélyszám: B/2021/002288 Minőségirányítási dokumentumok és formanyomtatványok

***Panaszkezelési űrlap***

|  |  |
| --- | --- |
| Az űrlap felvételének helye  |   |
| Az űrlap felvételének ideje  |   |
| Az űrlapot kitöltő személy neve és aláírása  |   |   |
| Panaszt tevő neve  |   |
| Panaszt tevő lakcíme  |   |
| A panasz előterjesztésének helye  |   |
| A panasz előterjesztésének ideje  |   |
| A panasz előterjesztésének módja  |  A. Írásbeli panasz  B. Személyesen közölt szóbeli panasz  C. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz  |
| A résztvevő panaszának részletes leírása, a panaszt tevő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke  |   |
| **A. Írásbeli panasz**  |
| A panaszt tevő személy aláírása[[1]](#footnote-1)  |   |
| **B. Személyesen közölt szóbeli panasz esetén**  |
| A panasz vizsgálatának eredménye:  |  Az intézmény a panaszt megvizsgálta és orvosolta. *– A panaszkezelési űrlap lezárható, további kitöltés, illetve további intézkedés nem szükséges.*  A panaszt tevő a panasz azonnali kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges. *– További intézkedés szükséges.*  |
| A képző intézmény nyilatkozata a résztvevő panaszával kapcsolatos álláspontjáról  |   |
| A panaszt tevő személy aláírása[[2]](#footnote-2)  |   |
| **C. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz**  |
| A panasz egyedi azonosítószáma  |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A panasz kivizsgálásának eredménye  |    | A panasz elutasításra került. A panasz alapján intézkedés szükséges.  |
| A panaszt tevő írásbeli tájékoztatásának időpontja  |   |  |
| Az űrlap lezárásának időpontja  |   |  |

1. Aláírásommal igazolom, hogy a Panaszról felvett jegyzőkönyv egy másolati példányát átvettem, elektronikus jegyzőkönyv esetén e-mailes tájékoztatást kaptam [↑](#footnote-ref-1)
2. Aláírásommal igazolom, hogy a Panaszról felvett jegyzőkönyv egy másolati példányát átvettem, elektronikus jegyzőkönyv esetén e-mail értesítést kaptam.

 [↑](#footnote-ref-2)